

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Общие положения

Автоинструмент, произведенный компанией AVS и идентифицируемый своим индивидуальным номером, имеет право на гарантийное обслуживание при возникновении неисправностей, вызванных дефектами производства, в течение срока, установленного настоящим документом в разделе «Гарантии по группам товаров», при условии соблюдения рекомендаций производителя по эксплуатации и в соответствии с условиями выполнения гарантийных обязательств.

2. Гарантийный срок

На автоинструмент, произведенный компанией AVS распространяются следующие типы гарантий:

2.1. Пожизненная гарантия

Термин «ПОЖИЗНЕННАЯ ГАРАНТИЯ» означает исполнение гарантийных обязательств продавцом в течение неограниченного срока перед потребителем.

2.2. Гарантия 12 месяцев

3. Условия выполнения гарантийных обязательств

3.1. Гарантия включает ремонт или замену (при невозможности ремонта) инструмента, выявленных в ходе эксплуатации дефектов, допущенных изготовителем в процессе производства, а также вызванных некачественным материалом, из которого изготовлен товар, нарушающих целостность изделия и делающих невозможным его дальнейшее использование.

3.2. Ремонт или замена инструмента осуществляется производителем (или его уполномоченным представителем, в частности, поставщиком) на основании результатов экспертизы, произведенной после обращения потребителя.

3.2.1. Экспертиза изделий ненадлежащего качества проводится за счет и силами производителя.

4. Условия отказа в выполнении гарантийных обязательств

Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, вышедшие из строя вследствие:

4.1. Произведенных нагрузок, превышающих расчетные.

4.2. Действий, не связанных с выполнением назначения изделия.

4.3. Не соответствия условиям хранения и применения изделия рекомендациям по эксплуатации.

4.4. Естественного износа.

5. Рекомендации по эксплуатации для выполнения гарантийных обязательств производителя

5.1. Не использовать с электроинструментом насадки, предназначенные для ручного инструмента.

5.2. Не использовать с ручным инструментом насадки, предназначенные для электроинструмента.

5.3. Не наращивать рычаг привода или ключа.

5.4. Не производить удары по телу инструмента посторонними предметами.

5.5. Не допускать падения инструмента с высоты.

5.6. Не допускать длительное хранение инструмента в условиях влажности и других агрессивных к материалам инструмента средах.

5.7. Не допускать самостоятельного ремонта и регулировок инструмента в период гарантийного срока.

5.8. По окончании работ очищать инструмент от загрязнений.

5.9. Использовать инструмент строго по назначению, соблюдая правила эксплуатации.

ГАРАНТИИ ПО ГРУППАМ ТОВАРОВ

1. Общие положения

1.1. Гарантийное право принадлежит покупателю, ограничивается первоначальным потребителем и не распространяется на третьих лиц.

1.2. Претензии по данной гарантии не принимаются к рассмотрению в случаях невозможности подтверждения квалификации потребителя, наличия признаков проведения ремонтных работ инструмента, осуществлявшихся неуполномоченными на это лицами, изменения конструкции, или самостоятельной установки неоригинальных компонентов и деталей инструмента.

2. Гаечные ключи

2.1. Гарантийные обязательства

2.1.1. При обнаружении дефекта изделия по причине заводского брака, установленного результатом экспертизы - производится замена изделия в течение всего срока эксплуатации (**пожизненная гарантия**).

2.2. Рекомендации по эксплуатации

2.2.1. Гаечные ключи предназначены для работы рукой.

2.2.2. Длина ключа обеспечивает создание на крепеже стандартного усилия затяжки. Применение удлинителей или ударных нагрузок не допускается.

3. Воротки

3.1. Гарантийные обязательства

3.1.1. При обнаружении дефекта изделия по причине заводского брака, установленного результатом экспертизы - производится замена изделия в течение всего срока эксплуатации (**пожизненная гарантия**).

3.2. Рекомендации по эксплуатации

3.2.1. Воротки предназначены для работы рукой.

3.2.2. Длина воротка обеспечивает стандартное усилие затяжки. Не допускается применение нестандартных воротков или дополнительных усилий, а также ударных нагрузок.

4. Торцевые головки.

4.1. Гарантийные обязательства

4.1.1. При обнаружении дефекта изделия по причине заводского брака, установленного результатом экспертизы - производится замена изделия в течение всего срока эксплуатации (**пожизненная гарантия**).

4.2 Рекомендации по эксплуатации

4.2.1 Торцевые головки предназначены для работы рукой со стандартными удлинителями и воротками односторонних посадочных размеров.

4.2.2 Не допускается установка головок, предназначенных для работы рукой, на ударные гайковерты, о чем свидетельствуют разбитые уголки посадочных квадратов. Замена подобных головок не производится.

5. Ключи трещоточные.

5.1. Гарантийные обязательства

5.1.1 При обнаружении дефекта изделия по причине заводского брака, установленного результатом экспертизы - производится бесплатный ремонт или замена (при невозможности ремонта) в течение **12 месяцев с даты покупки** (ограниченная гарантия).

5.2. Рекомендации по эксплуатации

5.2.1. Ключи трещоточные являются сложным механическим устройством, содержащим хрупкие элементы, которые могут быть повреждены при превышении расчетных нагрузок.

5.2.2. Не рекомендуется использовать данный инструмент при откручивании крепежа, имеющего высокую степень коррозии.

5.2.3. Ключи трещоточные предназначены для ручной работы со стандартными торцевыми головками (насадками), удлинителями и переходниками однотипных посадочных размеров.

6. Отвертки

6.1. Гарантийные обязательства

6.1.1 При обнаружении дефекта изделия по причине заводского брака, установленного результатом экспертизы - производится замена изделия в течение всего срока эксплуатации (**пожизненная гарантия**).

6.1.2. Не подлежат замене отвертки, поврежденные в результате изгибающих нагрузок.

6.1.3. Естественный износ наконечников отверток гарантийным случаем не является.

6.2. Рекомендации по эксплуатации:

6.2.1. Отвертки рассчитаны на усилия, не превышающие максимального момента затяжки крепежа, для которого они предназначены.

7. Зажимы, плоскогубцы и бокорезы

7.1. Гарантийные обязательства

7.1.1 При обнаружении дефекта изделия по причине заводского брака, установленного результатом экспертизы - производится замена изделия в течение всего срока эксплуатации (**пожизненная гарантия**).

7.1.2. Износ рабочих поверхностей в процессе эксплуатации не является причиной для замены по гарантии.

7.2. Рекомендации по эксплуатации

7.2.1. Не допускается применение ударных нагрузок.

8. Свечные головки

8.1. Гарантийные обязательства

8.1.1. При обнаружении дефекта изделия по причине заводского брака, установленного результатом экспертизы - производится замена изделия в течение всего срока эксплуатации (**пожизненная гарантия**).

9. Другой инструмент

9.1. Гарантийные обязательства

9.1.1. Вставки-биты являются расходным материалом, гарантия на них не распространяется, равно как и на торцевые насадки (головки с вставками, составные и цельные), ударные и для ручного привода, предназначенные для обслуживания крепежа с внутренним рабочим профилем.

9.1.2. Гибкие удлинители и удлинители с шаром неспособные, в силу своих конструктивных особенностей передавать большой крутящий момент, также не подлежат обслуживанию по гарантийным условиям.